Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Verbrauchern

1. Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der Betten Zellekens GmbH, Hanauer Landstraße 174, 60314 Frankfurt am Main, Tel. 069 420000 0, Fax Nummer. 069 420000 90, info@bettenzellekens.de , Handelsregisternummer: B 7525, Umsatzsteuernummer: DE114126738, vertreten durch Geschäftsführer Bardo Hildmann über diesen OnlineShop und im stationären Handel geschlossene Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

2. Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften, Nebenabreden

(1) Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, hierdurch entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(2) Im Einzelfall mit dem Kunden getroffene Vereinbarungen (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

3. Vertragsschluss

(1) Wir bieten unserem Kunden sowohl in unserem stationären Handel als auch in unserem Online-Shop https://www.betten-zellekens.de/ verschiedene Bettgestelle, Bettenroste, Bettwaren und Textilien zum Kauf an. Zudem bieten wir eine Bettwäschereinigung an. Die Angebote unseres Onlineshops richten sich ausschließlich an Kunden in Deutschland.

(2) In unserem Ladengeschäft schließen Sie den Vertrag durch individuelle Kommunikation.

(3) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(4) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Über den Onlineshop kommt, sofern im nachfolgenden Absatz nichts anderes geregelt ist, ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(5) Abweichend von dem vorstehenden Absatz kommt der Kaufvertrag im Onlineshop wie folgt zustande:

(a) Wenn Sie die Zahlungsart „PayPal“ gewählt haben, kommt Kaufvertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

(b) Wenn Sie die Zahlungsart „Kreditkarte“ gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.

(c) Wenn Sie die Zahlungsart „Lastschrift“ gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Belastung des angegebenen Bankkontos zustande.

(6) Sie können in unserem Onlineshop Waren zum Kauf und/oder Dienstleistungen zur Buchung auswählen, indem Sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button in einen Warenkorb legen. Sie können vor verbindlicher Abgabe Ihrer Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur-, Touchscreen- und Mausfunktionen korrigieren. Wenn Sie die Bestellung abschließen wollen, gehen Sie zum Warenkorb, wo Sie durch den weiteren Bestellprozess geleitet werden. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren oder Dienstleistungen ganz entfernen. Sofern Sie Waren oder Dienstleistungen dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie mit dem Button “zurück“ auf den vorangegangenen Seiten die Korrekturen vornehmen. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 2 abgegeben.

(7) Sie haben außerdem die Möglichkeit, telefonisch, per E-Mail, Fax oder Brief eine Anfrage zu einem bestimmten Artikel oder Dienstleistungen an uns zu richten. Nach Eingang Ihrer

Anfrage unterbreiten wir Ihnen ein gesondertes Angebot per E-Mail, Brief oder Fax. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie dieses Angebot annehmen.

4. Mitteilung über den Vertragsschluss Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen bei einem Kauf im Onlineshop per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes hierüber zugesandt. Im Falle eines Kaufs im stationären Handel werden Ihnen die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ladengeschäft übergeben. Im Übrigen wird der Vertragstext von uns gespeichert ist aber für Sie nicht zugänglich.

5. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Sie können in unserem Online-Shop Waren oder Dienstleistungen ausschließlich als Gast bestellen.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

– Vor- und Nachname
– E-Mail-Adresse
– Postanschrift.

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung verwenden wir, soweit der von Ihnen gewählte Bezahlweg dies erforderlich macht, auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Wir speichern Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die vereinbarten Preise. Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich zzgl. Versand- und Verpackungskosten, die die Ihnen vor Abgabe der Bestellung oder eines Angebots bekannt gegeben werden. Die Höhe

der Versandkosten hängt vom Gewicht und den Abmaßen der Ware, Art der Ware (Gefahrengut) sowie vom gewünschten Ziel und dem Bestellwert ab. Eine Übersicht über die Versandkosten ist im Online-Shop hinterlegt.

(2) Die Lieferung an Sie von im Onlineshop oder in unserem Ladengeschäft bestellten Waren erfolgt durch uns nach Wunsch des Kunden gegen Vorkasse (Zahlung per Kreditkarte, durch Erteilung eines SEPA-Lastschrift-Mandats) oder auf Rechnung. Bei in unserem Ladengeschäft gekauften und im Ladengeschäft zu übergebenen Waren, erfolgt die Übergabe Ware erst nach Begleichung der Rechnung.

(3) Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse.

(4) Wenn der Kunde die Zahlungsart „PayPal“, „Lastschrift über Paypal“ und/oder „Kreditkarte über PayPal“ gewählt hat erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full.

(5) Wir stellen Ihnen stets eine Rechnung aus, die Ihnen bei Lieferung der Ware oder bei Kauf in unserem Ladengeschäft ausgehändigt wird oder Ihnen sonst in Textform zugeht.

(6) Bei Lieferung auf Rechnung ist die Zahlung spätestens mit Zugang der Rechnung fällig. In diesem Fall kann die Rechnung durch Überweisung auf folgende Bankverbindung beglichen werden:

Postbank Frankfurt
Kontonummer: 149 151 608
BLZ: 500 100 60
BIC-Code: PBNKDEFF
BAN: DE 40500100600149151608

oder

Deutsche Bank AG Frankfurt
Kontonummer: 23 16 800
BLZ: 500 700 10
BIC-Code: DEUTDEDBFRA

IBAN: DE 39500700100231680000

(7) Bei Abholung oder Kauf im Ladegeschäft hat die Bezahlung bei uns im Ladengeschäft erfolgen.

7. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

(1) Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der in diesen Bedingungen bezeichneten Ländern, aus unserem Lager.

(2) Die Verfügbarkeit der einzelnen Waren ist im Onlineshop in den Artikelbeschreibungen angegeben. Für am Lager vorhandene Waren beträgt die Lieferfrist, sofern in der Artikelbeschreibung nicht abweichend angegeben, 7 Kalendertage ab Vertragsschluss (bei Vorkasse durch Überweisung: Kalendertage ab Anweisung der Zahlung durch den Kunden).

(3) Wir behalten uns vor, uns von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz oder teilweise unterbleibt. Dieser Selbstbelieferungs-vorbehalt gilt nur dann, wenn wir das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten haben. Wir haben das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit rechtzeitig mit dem Zulieferer ein sog. kongruentes Deckungsgeschäft zur Erfüllung der Vertragspflichten abgeschlossen wurde. Wird die Ware nicht geliefert, werden wir Sie unverzüglich über diesen Umstand informieren und einen bereits gezahlten Kaufpreis sowie Versandkosten erstatten.

(4) Wir behalten uns vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die Teillieferung für Sie nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

(5) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf Sie über. Sind Sie Unternehmer, so geht beim Versendungskauf die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.

8. Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrechte

(6) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

(7) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Verkäufer anerkannt sind. Bei Mängeln der Lieferung bleiben die Gegenrechte des Kunden unberührt, insbesondere sein Recht, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Gewährleistung und Haftung

(1) Für Sach- und Rechtsmängel haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haften wir unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Wir haften auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haften wir nicht.

(3) Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung unsererAngestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Beachtung von Transportschäden

(5) Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so sollen Sie dies unbeschadet Ihrer Gewährleistungsrechte sofort beim Spediteur/Frachtdienst reklamieren und unverzüglich durch eine E-Mail oder auf sonstige Weise (Fax/Post) mit uns Kontakt aufnehmen, damit wir etwaige Rechte gegenüber dem Spediteur/ Frachtdienst wahren können.

(6) Verborgene Mängel sollen Sie dem Verkäufer – ebenfalls unbeschadet etwaiger Gewährleistungsrechte – sofort nach dem Entdecken melden, damit etwaige Gewährleistungsansprüche gegenüber Dritten gewahrt werden können

11. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung und der gesetzlichen Bestimmungen.

12. Schlussbestimmungen

(1) Im Einzelfall mit dem Kunden getroffene Vereinbarungen (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

(2) Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(3) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir weder verpflichtet noch bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.